

información legal, términos y condiciones XXVIIIª Media maratón AzkoitiAzpeitia memorial Diego García.

Artículo 1º - El club **AZKOITIAKO ETA AZPEITIAKO XEYE K.E. con CIF G20858304** (en adelante XEYE) inscrita el 2004-10-29 con el Número de registro CD0003431 en el Registro de Entidades Deportivas del Gobierno vasco y sede en Jose de Artetxe nº17, 20730 Azpeitia, Gipuzkoa, organiza la XXVIIIª media maratón AzkoitiAzpeitia, memorial **Diego García**. Esta prueba, sin ánimo de lucro, está enmarcada dentro de las actividades prioritarias de mecenazgo de la Diputación Foral de Gipuzkoa y además de contar con la ayuda de la propia diputación, también cuenta con el apoyo institucional del Gobierno Vasco, Ayuntamiento de Azkoitia y Ayuntamiento de Azpeitia.

Artículo 2º - Contacto.

Todo o toda participante se podrá poner en contacto con XEYE, a través de la web www.azkoitiazpeitia.eus o la dirección de email kontsultak@azkoitiazpeitia.eus o en el teléfono 953815768.

Artículo 3º Inscripciones y funcionamiento de la plataforma.

Las inscripciones se realizarán mediante la plataforma TheRocksport. En link de inscripciones será: <https://www.rockthesport.com/eu/ekitaldia/xxviii-azkoitiazpeitia-birutala/>

El o la participante deberá incluir sus datos reales y veraces a través de dicho formulario Web, requisito esencial, para poder gestionar correctamente nuestro servicio. Denominándose a los usuarios en el contexto de las presentes Condiciones, “participantes”.

Al estar bajo las restricciones de la pandemia y dado que no se puede llevar a cabo la prueba en ruta inscrita en los calendarios de la RFEA, European athletics, Federación Vasca de Atletismo y Federación Guipuzcoana de atletismo, vamos a llevar a cabo una carrera virtual.

En la carrera virtual, dispondremos de 4 tipos de inscripciones:

*Inscripción básica, 4€. Podréis acceder a la aplicación de la prueba virtual, descargar el dorsal, realizar cuantos entrenamientos querráis y desde el 8 de abril al 11 de abril, realizar la prueba que más os guste. Nota, sólo habrá un intento y sólo se podrá realizar una distancia de las 4 propuestas.

* Inscripción con mascarilla conmemorativa 10€. Además de la inscripción básica, recibiréis en casa la mascarilla deportiva SPORT 3D de 42k Running.

* Inscripción con camiseta conmemorativa, 18€. Además de la inscripción básica, recibiréis en casa la camiseta conmemorativa Custom Premium, de 42K running.

*Inscripción con mascarilla y camiseta conmemorativa, 25€. Además de la inscripción básica recibiréis en casa la mascarilla y camiseta conmemorativa.

Bajo ningún concepto **XEYE** se responsabilizará de la veracidad de los datos de inscripción facilitados por los participantes, por lo que cada uno de éstos son los responsables de las posibles consecuencias, errores y fallos que posteriormente puedan derivarse de la falta de veracidad de los datos.

Artículo 4º ACCESO NAVEGACIÓN

El acceso y navegación en la Plataforma no requieren registro de los usuarios, sin embargo, se requiere de los participantes completar el formulario de inscripción para que puedan participar en los distintos eventos deportivos.

Bajo ningún concepto, **XEYE** se responsabilizará de la veracidad de los datos de inscripción facilitados por los participantes, por lo que cada uno de éstos será único responsable de las posibles consecuencias, errores y fallos que pudieran derivarse de la falta de veracidad o de la clase de los datos. El equipo de **XEYE** puede ponerse en contacto con el participante en cualquier momento, para que éste demuestre su edad real aportando fotocopia de su DNI o un documento equivalente. Si no se da esa información dentro del plazo que se indica, desde **XEYE** se reserva el derecho a dar de cancelar la inscripción del participante al evento en cuestión.

Los datos del DNI o del documento que se aporte serán utilizados única y exclusivamente por el personal autorizado de **XEYE** para realizar la tarea de identificación, cobertura del seguro de la prueba y en ningún caso, se tratará para otro fin.

XEYE solicita que cualquier abuso o vulneración de las presentes Condiciones de Uso que se detecte y, en particular, aquéllos que afecten a menores, sean comunicados inmediatamente a través de los medios de contactos indicados.

Artículo 5º Adquisición de material

XEYE pondrá a disposición de los y las participantes una mascarilla y camiseta conmemorativa.

Como regla general, y siempre que el Participante haya realizado el pago completo y éste haya sido recibido por parte de XEYE, los materiales adquiridos serán enviados sin demora justificada y en cualquier caso en el plazo máximo de treinta (30) días desde la fecha en que se formaliza el pedido. Para la realización de pedidos a través de la Plataforma, el Usuario deberá facilitar una serie de datos con carácter previo a la contratación, a través del formulario de adquisición, y que serán necesarios para poder gestionar su orden de compra.

Cualquier información sobre los materiales adquiridos (incluyendo, especificaciones técnicas, su clasificación a los efectos de controles de exportación e importación, sus usos o su conformidad con los requisitos legales o de otro tipo) se proporcionan por parte de **XEYE** "tal y como están". Dicha información no forma parte de las propiedades de los materiales. **XEYE** no efectúa declaración o garantía alguna en cuanto a la precisión o completitud de la información del material, y no asume responsabilidad alguna en relación con cualquier información del producto.

XEYE recomienda al Participante que valide cualquier información relativa a los materiales antes de cualquier uso o actuación según dicha información. **XEYE** no asume tampoco responsabilidad alguna por errores tipográficos u de otro tipo, ni por las posibles omisiones en la información del material.

Precio y Forma de pago

Una vez completados los datos del formulario, el Participante deberá proceder al abono de la inscripción, y en su caso el pago de la adquisición del material, a través de los medios de pago especificados en la Plataforma.

Posteriormente a que la inscripción sea efectuada, el participante recibirá un e-mail de confirmación de la inscripción al evento concreto. Asimismo, una vez realizado el pago por el material adquirido, recibirá un e-mail de confirmación del pedido, en el cual se incluirá: (i) un resumen de los artículos adquiridos; (ii) la modalidad de envío solicitada y; (iii) la dirección de destino.

Si en el momento de efectuarse alguno de los abonos, se produjese una incidencia que impida realizar el/los mismos, el participante recibirá un mensaje automático de error, no habiéndose tramitado la inscripción al evento solicitado hasta no completarse con éxito el abono de la donación o en caso de la adquisición del material del error en la compra del mismo

Los precios a los eventos y los materiales se expresan en Euros (€), y los gastos de gestión y envío, correrán a cargo de XEYE.

Informamos a los participantes que los pagos serán realizados a través de la plataforma Redsys.

6. CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN

6.1. Cancelación de inscripción.

Los participantes podrán solicitar la cancelación de su inscripción en cualquier momento hasta la fecha previa a la entrega de la equipación, material y en su caso dorsal. En caso de tratarse de una actividad sin ánimo de lucro, le informamos de que el participante no podrá solicitar el reembolso de la cantidad abonada en la inscripción en la prueba virtual.

6.2. Devolución de Material. Devoluciones por defectos de fabricación.

Según la normativa, se entiende que los productos son conformes cuando:

Conforme al artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de

noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el derecho de desistimiento no será aplicable en caso de que estemos ante materiales confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o se traten de productos manifiestamente personalizados.

Procedimiento de devolución

Política de cambio de materiales

Para formalizar la devolución, el Participante deberá acceder a la dirección kontsultak@azkoitiazpeitia.eus para entrar en contacto con XEYE y deberá seguir el procedimiento indicado, informándonos de su derecho de desistimiento mediante una declaración inequívoca. Para más información puede ponerse en contacto con nosotros a través de los medios de contacto indicados en el encabezado de las presentes condiciones.

En caso de que el Participante quiera realizar el cambio, deberá ejercitar su derecho de desistimiento sobre el mismo conforme lo establecido en los apartados anteriores y adquirir posteriormente el nuevo producto que desee.

Artículo 7º. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Contenidos publicados en la Plataforma

Cuando los participantes se inscriben en los distintos eventos y se captura imágenes durante los mismos, y publicación de su imagen, el resultado de dichas capturas puede resultar la imagen de los participantes. Por ello, se concede permiso a **XEYE** para alojar, subir, y publicar dicho contenido a través del sitio web titularidad de **XEYE**, www.azkoitiazpeitia.eus sin que en ningún caso puedan existir fines comerciales ni contraprestación alguna a causa de dicha publicación.

XEYE puede borrar y eliminar el contenido en cualquier momento, sin perjuicio de que los participantes puedan seguir viendo lo publicado en caso de haberlo compartido en otros sitios web.

XEYE, garantiza ser titular, o en su caso, contar con los derechos de propiedad intelectual e industrial correspondientes, para la gestión de la Plataforma, sin que el acceso, la navegación en la Plataforma o la inscripción en el evento suponga ningún tipo de renuncia, transmisión o cesión total o parcial, sobre los derechos de propiedad de **XEYE** en favor de los participantes.

Todos estos contenidos se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual y en su caso industrial, sin perjuicio de que cualquier persona o entidad que considere que se están viendo afectados sus derechos pueda emprender las acciones legales que considere oportunas.

No obstante, **XEYE** gestor del servicio, y con la finalidad de ofrecer un medio para que puedas acceder, visualizar y utilizar la Plataforma, pone a disposición del participante como interesado de la misma, con el único fin de permitir la inscripción de los interesados, como participantes de los distintos eventos, pudiendo acceder desde cualquier punto de planeta. En todo caso, queda absolutamente prohibida cualquier tipo de reproducción, imitación, transmisión, traducción, modificación, elaboración de obra derivada y/o comunicación pública, con independencia del medio empleado para ello, asumiendo en caso contrario el participante infractor todas las responsabilidades directas o derivadas que pudieran llegar a producirse.

Los contenidos alojados en la Web únicamente podrán ser descargados, reproducidos o utilizados en otro dispositivo o lugar diferente a la Web. previa autorización por escrito de **XEYE**.

Artículo 8º. PROHIBICIONES Y REGLAS DE CONDUCTA

8.1 Prohibiciones Generales

Está terminante prohibido comunicar por parte de los participantes, a través de los canales de contacto, contenido que:

Pueda ser considerado como una vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad.

Incluya fotografías o que recoja imágenes o datos personales de terceros sin el oportuno consentimiento de sus titulares.

Vulnerar el secreto de las comunicaciones o suponga una infracción de derechos de propiedad intelectual e industrial o de las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.

Contenga "spam" y/o enlaces a sitios sin relación con el espacio correspondiente.

Incluya publicidad o comunicaciones comerciales, para la emisión de mensajes con finalidad publicitaria o para la captación de datos con el mismo fin. Adicionalmente, no está permitido y serán de la exclusiva responsabilidad del participante, el acceso o la utilización de la Web con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica. A título enunciativo, no limitativo:

Usar la Web en forma alguna que pueda provocar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionamiento o en el dispositivo de un tercero;

Usar la Web para la transmisión, instalación o publicación de cualquier virus, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales;

Usar la Web para recoger datos de carácter personal de otros usuarios y/o participantes;

Usar la Web de forma ilegal, en contra de la buena fe, la moral y el orden público;

Quebrantar, o intentar quebrantar, las medidas de seguridad o autenticación de la Web o de cualquier red conectada al mismo, o las medidas de seguridad o protección inherentes a los contenidos ofrecidos en la Web;

Llevar a cabo alguna acción que provoque una saturación desproporcionada o innecesaria en la infraestructura de la Web o en los sistemas o redes del prestador, así como en los sistemas y redes conectados a la Web.

El incumplimiento de cualquiera de las anteriores obligaciones podrá llevar aparejada la adopción por **XEYE** de las medidas oportunas amparadas en Derecho y en el ejercicio de sus derechos u obligaciones, pudiendo llegar a la baja de la inscripción del participante infractor, sin que medie posibilidad de indemnización alguna por los daños y perjuicios causados.

El participante o Usuario que incumpla estas prohibiciones será responsable de cualquier reclamación que se produzca como consecuencia de ello. Aunque no se produjera ninguna reclamación de un tercero, **XEYE** se reserva la posibilidad de impedir el acceso a la Web, o de participar en los espacios habilitados en el mismo a los participantes que incumplan estas condiciones.

Artículo 9º. NOTIFICACIÓN DE INFRACCIÓN DE DERECHO

En caso de que, durante la navegación a través de la Plataforma, se detecte cualesquiera de las situaciones indicadas a continuación, por favor, comuníquelo a **XEYE** en el menor plazo posible. A continuación, se indican algunas de las situaciones que permanentemente persigue **XEYE** desde la Web:

Usos no autorizados de información relativa a menores de edad.

Usos que pudieran llegar a vulnerar los derechos al honor, intimidad y propia imagen de personas físicas, usuarias o no de la Plataforma.

Uso no autorizado de datos personales propios o de terceros, que vulneren la normativa de protección de datos.

Publicación de información relativa a marcas falsas o imitaciones ilegales de marcas. En cualesquiera de estos casos o semejantes, el protocolo que deberán seguir los usuarios para que logran dar respuesta en el menor plazo y de la forma más efectiva posible será el siguiente:

Identificar el contenido en cuestión que presuntamente vulnera la normativa o algún derecho.

Identificar, de forma clara, las formas de contacto seleccionadas para que **XEYE** pueda contactar con la persona reclamante.

Acreditar debidamente su identidad mediante documento oficial suficiente (DNI o pasaporte). Todas las solicitudes deberán ser remitidas directamente a la siguiente dirección de e-mail: azkoitiazpeitia@azkoitiazpeitia.eus

Artículo 10º. DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto 1/2007, del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, se informa de que, el participante dispone de

*** PROTECCIÓN DE DATOS**

XEYE está profundamente comprometido con la defensa de los derechos en materia de protección de datos de carácter personal de sus participantes, de conformidad con la normativa aplicable y, en especial, con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos. Por ello, podrá encontrar información sobre el tratamiento de sus datos personales en la siguiente Política de Privacidad.

*** MENORES DE EDAD Y USO DE LA PLATAFORMA**

Para poder acceder y navegar en la Plataforma, es obligatorio ser mayor de catorce (14) años, así como para inscribirse y participar en los eventos es obligatorio tener más de dieciocho (14) años, en la prueba corta y AzkoitiAzpeitia turística y 16 años en la media maratón. Todos y todas las menores de edad deberán contar con la autorización previa y escrita por parte de sus padres y/o tutores legales enviando dicha autorización a konsultak@azkoitiazpeitia.eus.

En todo caso, **XEYE** se reserva el derecho a contactar con todos los participantes inscritos para comprobar su identidad y su edad, en caso de que dicha comunicación no sea atendida o sea atendida con información defectuosa o manipulada, se procederá a la baja de la inscripción.

En caso de que, durante la navegación, se detecten perfiles de participantes de menores de dieciocho (18) años, por favor, comuníquelo de forma inmediata para que se proceda a iniciar el protocolo de identificación anteriormente indicado, de acuerdo con lo estipulado en el apartado 9.

***. SEGURIDAD Y SUPLANTACIÓN DE PERFILES**

Para la inscripción de los participantes, no está permitido facilitar datos falsos o de los que no sea titular. El uso de datos falsos o de terceros sin su autorización expresa se considerará suplantación de identidad, un hecho que constituye una infracción y, por tanto, penado por la legislación vigente. De cara a la generación de confianza para la comunidad online de **XEYE** es esencial la identificación real de los participantes que hay tras cada uno de los perfiles, por lo que, en caso de que se detecte o presuma que se ha suplantado la identidad de alguno de los participantes de la Web o de algún tercero ajeno a la misma, automáticamente se procederá a la identificación del presunto infractor, solicitándole una copia de tu DNI, pasaporte o documento oficial semejante, procediendo a la baja automática de su inscripción en caso de no obtener la documentación requerida o no obtener respuesta.

Tan pronto se tenga constancia de que se está produciendo cualquier tipo de situación que implica la suplantación de identidad de un participante, se pondrá en conocimiento de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

*** ENLACES A OTRAS PÁGINAS WEB**

El uso de enlaces en Internet es una de las esencias de su funcionamiento, es por ello que queda expresamente habilitada la inclusión, de links a páginas web de terceros, siempre que éstos sean legales y lícitos, no contravengan las leyes, la moral, el orden público o las normas sociales generalmente aceptadas y no tengan asociada una actividad económica, ya sea directa o indirecta. En relación con los enlaces publicados por parte de la **XEYE**, se compromete a que el contenido de éstos cumpla con la normativa vigente, así como con las presentes Condiciones, comprometiéndose también a su retirada inmediata tan pronto se tenga conocimiento efectivo de que el contenido enlazado incumple en cualquier sentido con alguna de las indicaciones realizadas.

Respecto a los enlaces incluidos por terceros, **XEYE** no se hace responsable del contenido que pudiera estar alojado en las páginas web enlazadas, siendo ellos los únicos responsables al respecto. En este sentido, si se tuviera conocimiento de la ilicitud de actividades desarrolladas a través de páginas web de terceros con link en la Web, se deberá comunicar inmediatamente a **XEYE** a los efectos de que se proceda a deshabilitar el link de acceso a la misma.

El establecimiento de cualquier tipo de link desde la Web a otra página web ajena no implicará que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre **XEYE** y el responsable de la página web ajena.

Artículo 11º GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES

El o la participante asume que no es posible lograr la disponibilidad permanente de la Plataforma, no obstante, **XEYE** trabaja continuamente para que así sea, adaptando todas las medidas necesarias, dentro del estado de la técnica, para garantizar el funcionamiento de la Web y reducir al mínimo los errores del sistema, tanto desde el punto de vista técnico como de los contenidos publicados.

Las partes responderán de las infracciones en que hubiesen incurrido personalmente, quedando indemne la parte contraria frente a cualquier error, culpa o negligencia no imputable a ella, y a todo perjuicio que se derivase de dichas infracciones o errores imputables a la otra parte contratante.

XEYE empleará todos los esfuerzos comercial y técnicamente a su alcance para mantener disponibles sus servicios a través de la Plataforma, lo que constituye una obligación que, no obstante, no será de aplicación para cualquier falta de disponibilidad o de rendimiento provocada por:

Inactividad temporal de la Plataforma debido a actualización y/o mantenimiento técnico.

Causas ajenas al control de **XEYE**: fuerza mayor, problemas de acceso a Internet, problemas tecnológicos más allá de la gestión diligente y razonable del titular de la Plataforma, acciones u omisiones de terceros, etc.

En todos los casos referidos, ajenos al control y la diligencia debida por **XEYE**, no habrá lugar a indemnización de **XEYE** al participante por lucro cesante, daños o perjuicios.

En caso de cierre o suspensión de la Plataforma por causas ajenas a la actuación de las partes, se informará puntualmente al participante del traslado del servicio a un nuevo dominio, modificándose únicamente las estipulaciones del presente contrato en lo relativo al dominio en que la Plataforma permanece activa.

No obstante, **XEYE** informa de que, a pesar de que hace un esfuerzo permanente por clasificar, filtrar y seleccionar los contenidos legales y no legales publicados en la Plataforma, no puede garantizar este extremo de forma permanente, agradeciendo que en caso de detectar alguna infracción se comunique en el menor plazo posible de acuerdo al proceso establecido en el artículo 9.

XEYE no será responsable de la veracidad, integridad o actualización de las informaciones publicadas en la Web provenientes de fuentes ajenas al mismo. Tampoco será asumida, por parte de **XEYE**, responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de las citadas informaciones.

Si alguno de los participantes no cumple alguna de sus obligaciones u obstaculiza el cumplimiento por la otra parte de las suyas, deberá responder por los daños y perjuicios causados, tanto por daño emergente como por lucro cesante.

Artículo 12º. COMPETENCIA Y FUERO APLICABLE

Los apartados de las presentes Condiciones deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada nula o inaplicable por sentencia judicial o resolución arbitral firme. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por las condiciones de uso.

El no ejercicio o ejecución por parte de **XEYE** de cualquier derecho o disposición contenido en las presentes Condiciones no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo por escrito por su parte.

Con independencia de la localización geográfica del participante o su nacionalidad, y siempre que la normativa prevea la posibilidad para las partes de someterse a un fuero determinado, para toda cuestión litigiosa o conflicto que incumba a la Web, será de aplicación la legislación española vigente en el momento del litigio, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso de la Plataforma los Juzgados y Tribunales de la CAV (España).

Para presentar reclamaciones en el uso de los servicios de **XEYE** el participante puede dirigirse por correo a la dirección electrónica o física indicada al inicio del documento, comprometiéndose **XEYE** a atender absolutamente todas las notificaciones que reciba en este sentido.

Azpeitia a 04-03-2021



G20858304