

TICKET ROCKET SpA está comprometido con el resguardo de la privacidad y la protección de los datos personales de sus usuarios que se procesan en el marco de sus operaciones (“Usuarios”), conforme a lo dispuesto en el Artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República de Chile y la Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales (“Ley de Datos Personales”).

En este contexto, la presente Política de Privacidad tiene por finalidad informar sobre las actividades de tratamiento de datos personales que **TICKET ROCKET SpA** realiza, y respecto de los cuales nuestra empresa actúa como responsable del tratamiento de esos datos.

Aceptación de esta Política de Privacidad. Para utilizar o contratar los servicios disponibles en el sitio web **TICKET ROCKET SpA**, incluyendo integraciones que podrían tener los organizadores en sus sitios web, el Usuario otorga su consentimiento y acepta expresamente los términos y condiciones de esta Política de Privacidad, que se incorpora y forma parte integral de los Términos y Condiciones de este sitio web. El consentimiento debe ser libre, informado, específico e inequívoco, conforme a los requisitos establecidos en la Ley de Datos Personales.

Consecuentemente, la información personal del Usuario podrá ser procesada y almacenada, tanto en Chile, como en otros países, en los términos que se indican en esta política. El Usuario podrá, en cualquier momento, pero sin efecto retroactivo, retirar el consentimiento que ha dado con anterioridad a **TICKET ROCKET SpA** para tratar sus datos personales. La revocación no afectará la licitud del tratamiento previo a dicha revocación.

Además del consentimiento, **TICKET ROCKET SpA** podrá procesar los datos personales de los Usuarios cuando cuente con algún antecedente que lo habilite legítimamente para ello, de acuerdo con lo señalado en la Ley de Datos Personales. Esos antecedentes o bases de legitimidad adicionales al consentimiento son:

- a) **El cumplimiento de un contrato:** **TICKET ROCKET SpA** podrá tratar los datos personales que sean necesarios para cumplir con las obligaciones o deberes que

emanan de un contrato suscrito con el Usuario. Esto incluirá el cumplimiento de medidas precontractuales solicitadas por el titular. Normalmente, esta base habilitante es la que nos permite utilizar los datos personales de los usuarios cuando adquieren una entrada a través de nuestra plataforma.

- b) **El cumplimiento de la ley o una obligación legal:** En aquellos casos donde una ley así lo disponga, **TICKET ROCKET SpA** podrá tratar los datos personales necesarios para cumplir con sus deberes legales. Por ejemplo, esta fuente es la que nos faculta a enviar información de nuestros Usuarios cuando lo requiere alguna autoridad.
- c) **La protección de intereses legítimos de TICKET ROCKET SpA o un tercero:** **TICKET ROCKET SpA** podrá tratar datos personales en persecución de sus intereses legítimos o de los de un tercero, como lo sería el implementar medidas de seguridad que tengan por objeto velar por la protección de sus redes y sistemas.
- d) **La formulación, ejercicio o defensa de derechos ante tribunales u órganos públicos:** **TICKET ROCKET SpA** también podrá tratar datos personales cuando ello sea necesario para iniciar acciones ante tribunales o en sede administrativa, así como para defenderse de aquellas que se presenten en su contra.
- e) **Datos disponibles en fuentes de acceso público:** **TICKET ROCKET SpA**, por último, podrá realizar tratamiento de datos personales cuando estos se encuentren en fuentes a las que cualquier persona pueda acceder o consultar lícitamente, tales como el Diario Oficial, medios de comunicación o los registros públicos que disponga la ley. En estos casos, el procesamiento además deberá estar amparado en los intereses legítimos de **TICKET ROCKET SpA** o los de un tercero, según se indicó anteriormente.

Información personal. **TICKET ROCKET SpA** se encuentra facultado para recopilar la información personal proporcionada por el Usuario a través de su plataforma tecnológica, de conformidad con el principio de proporcionalidad. Dicha información puede incluir su nombre, número de identificación, correo electrónico, dirección, y cualquier otro dato que algún organizador necesite solicitar para el registro de sus eventos. La información solicitada para cada evento, y el carácter de esta, es de responsabilidad del organizador del

evento en su calidad de responsable de tratamiento independiente, quien deberá contar con una base de legitimación propia para su recolección y uso.

Los datos personales del Usuario además pueden provenir de otras fuentes, tales como sitios de Internet asociados a nuestra plataforma y empresas que hayan celebrado acuerdos de cooperación con **TICKET ROCKET SpA**, en cuyo caso los responsables de obtener las autorizaciones o identificar las bases de licitud que legitiman la recolección y uso de sus datos corresponderán a quienes administran dichas plataformas o las empresas en cuestión. **TICKET ROCKET SpA** verificará que dichas fuentes externas cuenten con las habilitaciones legales correspondientes antes de tratar los datos obtenidos de ellas.

Para qué usamos los datos personales de los Usuarios. En general, **TICKET ROCKET SpA** utilizará la información de los Usuarios para los siguientes fines:

- Crear y administrar la cuenta del Usuario en la plataforma.
- Gestionar la compra de entradas y medios de pago asociados.
- Emitir comprobantes de compra y documentos tributarios.
- Administrar devoluciones, reembolsos y cambios de tickets.
- Atender solicitudes, reclamos y consultas del Usuario.
- Gestionar el acceso al evento (control de ingreso, pases, QR, etc.).
- Verificación de identidad del Usuario o del titular del medio de pago.
- Implementación de controles antifraude y ciberseguridad.
- Detección de conductas ilícitas (reventa no autorizada, bots, etc.).
- Seguridad en el acceso a los eventos.
- Respuesta a requerimientos de autoridades competentes.
- Envío de comunicaciones esenciales sobre la compra (confirmaciones, cambios de horario o recinto, anulación o reprogramación del evento, entre otros).
- Ofrecer eventos, promociones y contenido acorde a preferencias y compras previas.
- Envío de newsletters, publicidad y comunicaciones comerciales.
- Análisis de comportamiento del en la plataforma.
- Estudios de mercado.

Lo anterior es sin perjuicio de otros fines relacionados a los anteriormente indicados y que sean necesarios para la prestación de los servicios de **TICKET ROCKET SpA**.

Cómo usamos los datos de los Usuarios. Todo tratamiento de datos personales realizado por **TICKET ROCKET SpA** se somete al cumplimiento de las obligaciones legales y a los principios señalados en la Ley de Datos Personales.

En particular, **TICKET ROCKET SpA** dará aplicación a los siguientes principios cuando trate datos personales, los que orientan el correcto uso de este tipo de información:

- a) **Licitud y lealtad:** **TICKET ROCKET SpA** solo procesará datos personales cuando cuente con una base de licitud que lo habilite para ello. Esto importa que **TICKET ROCKET SpA** tratará los datos de forma lícita y leal, informando a los Usuarios de las actividades que realiza y cuidando que sea capaz de evidenciar que el procesamiento realizado cumple con la ley.
- b) **Finalidad:** **TICKET ROCKET SpA** recopilará datos personales para utilizarlos para propósitos determinados. Esto significa que **TICKET ROCKET SpA** tratará los datos personales para fines específicos, explícitos y lícitos, y que no se tratarán datos para fines distintos a aquellos que hayan sido informados a los Usuarios al momento de obtener sus datos, salvo que los Usuarios consientan en ello o la ley lo autorice expresamente.
- c) **Proporcionalidad y minimización:** **TICKET ROCKET SpA** solo recopila la información personal necesaria, adecuada y pertinente para cumplir con un determinado objetivo. Considerando los fines específicos para los cuales se tratarán los datos personales, **TICKET ROCKET SpA** no recolectará más datos que los estrictamente necesarios, adecuados y pertinentes para cumplir con tales fines. Adicionalmente, los datos personales solo se conservarán por el tiempo necesario para las finalidades previstas e informadas, transcurrido el cual serán suprimidos o anonimizados.
- d) **Calidad:** **TICKET ROCKET SpA** velará por que los datos personales que trate sean exactos, completos, actuales y pertinentes. Para ello, se implementarán medidas organizativas que eviten manipulaciones indebidas de los datos personales.

Asimismo, se tramitarán adecuadamente las solicitudes de ejercicio del derecho de rectificación por parte de los Usuarios, asegurándose de que los datos son corregidos según sea necesario y comunicando las rectificaciones a los terceros a quienes se hayan cedido los datos, cuando corresponda. Lo anterior no obsta a la responsabilidad que le cabe al Usuario de proporcionar información fidedigna cuando aporta sus datos personales.

- e) **Seguridad:** **TICKET ROCKET SpA** implementará medidas organizativas y tecnológicas orientadas a evitar, razonablemente y de conformidad a la ley, que haya tratamientos no autorizados o ilícitos de los datos o fugas que puedan comprometer su integridad, causando su pérdida, filtración, daño o destrucción. Dichas medidas serán proporcionales a los riesgos del tratamiento y a la naturaleza de los datos tratados.
- f) **Transparencia e información:** **TICKET ROCKET SpA** mantendrá esta Política de Privacidad permanentemente disponible y las demás informaciones o documentos que sean necesarios para que los Usuarios conozcan del tratamiento que realiza **TICKET ROCKET SpA** de sus datos personales, los derechos que los asisten y los canales para ejercerlos. Esta información estará publicada en la página web de **TICKET ROCKET SpA** con acceso libre para todo el público. Antes de recopilar datos personales, **TICKET ROCKET SpA** proporcionará al titular la información necesaria para que pueda tomar una decisión informada sobre el tratamiento de sus datos.
- g) **Confidencialidad:** **TICKET ROCKET SpA** controlará los accesos a los datos personales al interior de su organización, reduciendo al mínimo posible las personas que podrán manipularlos. Quienes accedan a los datos personales en cumplimiento de sus labores en **TICKET ROCKET SpA** o por mandato de **TICKET ROCKET SpA**, estarán obligados a mantener la reserva de los datos, obligación que se mantendrá vigente aun después de concluida la relación laboral o contractual con **TICKET ROCKET SpA**.

Con quiénes compartimos los datos personales. **TICKET ROCKET SpA** podrá proporcionar la información personal de sus usuarios a proveedores que le presten servicios

en calidad de terceros mandatarios (bajo condiciones de confidencialidad y resguardo), para proporcionar algunos de los servicios y características disponibles en el sitio, y para permitir una comunicación fluida con los usuarios, incluyendo el envío de correos electrónicos, procesamiento de pagos, y servicio al cliente. Los proveedores de **TICKET ROCKET SpA** actuarán exclusivamente como encargados del tratamiento bajo instrucciones de **TICKET ROCKET SpA**, no podrán utilizar dicha información para fines propios, y deberán cumplir con las obligaciones que la Ley de Datos Personales impone a los terceros mandatarios.

Por otra parte, **TICKET ROCKET SpA** podrá proporcionar a los organizadores de los eventos la información de los asistentes al evento respectivo, en la medida que dicha comunicación sea necesaria para los fines del tratamiento informados al titular y cuente con la base de licitud correspondiente. Los organizadores que reciban estos datos asumirán la calidad de responsables del tratamiento respecto de dicha información.

Lo anterior es sin perjuicio que **TICKET ROCKET SpA** compartirá con terceros la información personal de los usuarios en los siguientes casos:

- Cuando exista obligación legal de hacerlo.
- Cuando exista una orden emanada de una autoridad u órgano jurisdiccional competente.

En caso de que **TICKET ROCKET SpA** comparta datos personales con algún tercero que se encuentre ubicado en un territorio fuera de Chile, serán aplicables, adicionalmente, las disposiciones de la siguiente sección.

Transferencias internacionales de datos Personales. En caso de que las transferencias de datos personales se hagan a un tercero que se encuentre en una jurisdicción distinta a la de Chile, se deberá seguir lo señalado en los artículos 27 y 28 de la Ley de Datos Personales y las instrucciones o criterios que haya determinado la Agencia de Protección de Datos Personales.

Por regla general, se podrán transferir los datos personales a un destinatario ubicado en otro país si:

- Dicho país ofrece niveles adecuados de protección de datos conforme a la determinación de la Agencia.
- La transferencia queda amparada por cláusulas contractuales, normas corporativas vinculantes u otros instrumentos jurídicos que establezcan garantías adecuadas.
- El responsable receptor adopta un modelo de cumplimiento o mecanismo de certificación con garantías equivalentes, todo conforme al artículo 27 de la Ley de Datos Personales.

Excepcionalmente, y en ausencia de una decisión de adecuación o garantías adecuadas, **TICKET ROCKET SpA** podrá realizar transferencias internacionales específicas y no habituales cuando:

- Exista consentimiento expreso del titular para una transferencia determinada.
- La transferencia sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre el Usuario y **TICKET ROCKET SpA**.
- Se deban transferir datos para cumplir obligaciones adquiridas en tratados o convenios internacionales ratificados por Chile.
- Concurra alguna otra causal de excepción prevista en el artículo 27, inciso segundo, de la Ley de Datos Personales.

Seguridad. **TICKET ROCKET SpA** implementará medidas organizativas y técnicas adecuadas para resguardar la seguridad de los datos personales, cualquiera sea el formato en que se encuentren.

Estas acciones están diseñadas para asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, así como para prevenir su alteración, pérdida o acceso no autorizado a los datos.

Las medidas de seguridad serán apropiadas y acordes con el procesamiento que se vaya a efectuar y con la naturaleza de los datos personales, considerando el estado actual de la

técnica y los costos de aplicación, junto con la naturaleza, alcance, contexto y fines del procesamiento, así como la probabilidad de los riesgos y la gravedad de sus efectos en relación con el tipo de Datos tratados.

Si tuvieran lugar incidentes de seguridad que ocasionen la destrucción, filtración, pérdida o alteración accidental o ilícita de los datos personales que **TICKET ROCKET SpA** trate, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos, y exista un riesgo razonable para los derechos y libertades de los Usuarios, **TICKET ROCKET SpA** reportará la vulneración a la Agencia de Protección de Datos Personales por los medios más expeditos posibles y sin dilaciones indebidas, conforme al artículo 14 sexies de la Ley de Datos Personales. Asimismo, cuando la vulneración afecte datos personales sensibles, datos de menores de catorce años o datos económicos, financieros o bancarios, **TICKET ROCKET SpA** notificará directamente a los titulares afectados, en lenguaje claro y sencillo, indicando los datos afectados, las posibles consecuencias y las medidas adoptadas.

Qué derechos tienen los Usuarios sobre sus datos personales. Los Usuarios cuyos datos personales sean tratados por **TICKET ROCKET SpA** tienen los siguientes derechos de acuerdo con la Ley de Datos Personales:

- a) **Derecho de acceso:** usted tiene derecho a solicitar y obtener de **TICKET ROCKET SpA** confirmación acerca de si sus datos personales están siendo tratados y, en tal caso, acceder a ellos y a la siguiente información:
- Los datos tratados y su origen.
 - La finalidad o finalidades del tratamiento.
 - Las categorías o identidad de los destinatarios a quienes se hayan comunicado o cedido los datos.
 - El período de tiempo durante el cual los datos serán tratados.
 - Información sobre la lógica aplicada en decisiones automatizadas, si las hubiere.
- b) **Derecho de rectificación:** Usted tiene derecho a solicitar y obtener de **TICKET ROCKET SpA** la rectificación de sus datos personales cuando estén siendo tratados y sean inexactos, desactualizados o incompletos. Los datos rectificados

serán comunicados a los terceros destinatarios a quienes **TICKET ROCKET SpA** los haya cedido, salvo que dicha comunicación sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado.

c) **Derecho de supresión:** Usted tiene derecho a solicitar y obtener de **TICKET ROCKET SpA** la eliminación de sus datos personales, de acuerdo con las causales previstas en la ley, incluyendo cuando:

- Los datos no resulten necesarios en relación con los fines del tratamiento para el cual fueron recogidos.
- Haya revocado su consentimiento y no exista otro fundamento legal para el tratamiento.
- Los datos hayan sido obtenidos o tratados ilícitamente;
- Los datos estén caducos.
- Su eliminación sea exigida por sentencia judicial o resolución de la Agencia.

d) **Derecho de oposición:** usted tiene derecho a oponerse ante **TICKET ROCKET SpA** a que se realice un tratamiento específico de sus datos personales, especialmente cuando:

- La base de licitud sea el interés legítimo de **TICKET ROCKET SpA**.
- El tratamiento tenga fines de mercadotecnia o marketing directo, incluida la elaboración de perfiles;
- Los datos hayan sido obtenidos de una fuente de acceso público y no exista otro fundamento legal para su tratamiento.

e) **Derecho a la portabilidad de los datos personales:** Usted tiene derecho a solicitar y recibir una copia de sus datos personales en un formato electrónico estructurado, genérico y de uso común, y a comunicarlos o transferirlos a otro responsable de datos, cuando el tratamiento se realice en forma automatizada y esté basado en su consentimiento. Cuando sea técnicamente posible, usted tiene derecho a que sus datos sean transmitidos directamente de **TICKET ROCKET SpA** al nuevo responsable.

f) **Derecho de bloqueo:** Usted tiene derecho a solicitar la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento de sus datos personales realizada por **TICKET ROCKET SpA** cuando formule una solicitud de rectificación, supresión u

oposición, mientras dicha solicitud no se resuelva. **TICKET ROCKET SpA** deberá responder a la solicitud de bloqueo dentro de los dos días hábiles siguientes a su recepción.

Para ejercer estos derechos, los Titulares podrán realizar una solicitud por medio de la página web de **TICKET ROCKET SpA** o enviar un correo electrónico a operaciones@ticketrocket.cl. En la solicitud, los Usuarios deberán indicar lo siguiente:

- Individualización del Usuario de los datos personales y su representante, en su caso. Deberá acompañar antecedentes que prueben su identidad y mandato, cuando corresponda.
- Correo electrónico o dirección del solicitante para recibir la respuesta.
- Los datos personales o el procesamiento determinado objeto de la solicitud.
- La solicitud que se realiza, con una descripción simple del derecho que se ejerce, los hechos en que se funda y el resultado perseguido.
- La causal por la que se ejerce el derecho respectivo y los antecedentes que sean necesarios para justificar la solicitud si correspondiere (derechos de rectificación, supresión y oposición).

TICKET ROCKET SpA evaluará y responderá los requerimientos dentro de los treinta días corridos siguientes a la fecha de ingreso de la solicitud, plazo que podrá ser prorrogado por una sola vez hasta por treinta días corridos adicionales, conforme al artículo 11 de la Ley de Datos Personales. En caso de que la solicitud sea rechazada total o parcialmente, se informará al solicitante la causa de la denegación y su derecho a formular una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos Personales dentro del plazo de treinta días hábiles.

Conservación de datos personales. **TICKET ROCKET SpA** conservará los datos personales solo por el tiempo necesario para cumplir con los fines específicos del tratamiento de que se trate, salvo que el Usuario haya consentido a que estos se conserven por un tiempo mayor o haya una ley que permita la conservación por un plazo más largo. Transcurrido el plazo de conservación, los datos serán suprimidos o sometidos a un procedimiento de anonimización irreversible.

En particular, **TICKET ROCKET SpA** podrá conservar datos personales, después de haberse cumplido las finalidades de su tratamiento, cuando estos sean necesarios para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones ante tribunales u órganos administrativos.

En este caso, los datos personales se retendrán por el tiempo durante el cual se encuentre pendiente el plazo de prescripción que corresponda a las acciones o reclamaciones que resulten relevantes.

Responsable y representantes. Dentro de los alcances de esta Política de Privacidad, el responsable del tratamiento de datos personales es **TICKET ROCKET SpA**, RUT N°78.447.202-7, con domicilio en avenida Presidente Kennedy N°5.600, oficina 507, comuna de Vitacura, Región Metropolitana, cuyo representante para estos efectos es Martín Astaburuaga Arriagada, R.U.T. N°17.407.245-0.

Sin perjuicio de lo indicado respecto al ejercicio de los derechos de los Titulares, estos podrán comunicarse con **TICKET ROCKET SpA**, presentando sus preguntas y reclamos, a la casilla electrónica operaciones@ticketrocket.cl.

Esta versión de la Política de Privacidad comenzó a regir el 01 de julio de 2026.

Modificaciones. **TICKET ROCKET SpA** se reserva el derecho a modificar las condiciones de su Política de Privacidad y los Términos y Condiciones. Estos cambios serán informados con antelación razonable en el sitio web de **TICKET ROCKET SpA** y, cuando impliquen un cambio en la base de licitud o en los fines del tratamiento, se requerirá nuevo consentimiento del Usuario cuando corresponda. En caso de que las modificaciones no sean aceptadas por el Usuario, no podrá continuar utilizando los servicios del sitio web de **TICKET ROCKET SpA**.

Aplicación TICKET ROCKET SpA Check-In. Para el correcto desempeño de la aplicación **TICKET ROCKET SpA Check-In** para el control de acceso y validación de los

asistentes a eventos, la aplicación solicita una serie de permisos que son necesarios y se detallan a continuación:

- Permiso para acceder a la cámara: Para poder enfocar y escanear los tickets mediante la cámara del dispositivo móvil.
- Permiso para acceder a los contactos: Para poder realizar invitaciones.
- Permiso para acceder a información del dispositivo: Para poder gestionar las diferentes modalidades de validación dependiendo del estado del dispositivo móvil.

TICKET ROCKET SpA no almacena en ningún caso información del dispositivo, contactos o cualquier otra información sensible. Los permisos solicitados solo serán utilizados durante la sesión activa de la aplicación y para los fines específicamente indicados.