

TERMINOS Y CONDICIONES

Los siguientes Términos y Condiciones constituyen las normas y reglas dispuestas por **TICKET ROCKET SpA** (en adelante “**Ticket Rocket**”), relativas a todos los servicios existentes actualmente o que resulten incluidos en el futuro. El uso que se le den a los servicios ofrecidos por parte de los usuarios solo será lícito y autorizado si cumple con las reglas y normas delineadas en este documento, y de ser necesario, con las normas legales nacionales e internacionales cuando corresponda.

Ticket Rocket se reserva el derecho de modificar en cualquier momento sin previo aviso estos Términos y Condiciones, siendo efectivo estos cambios desde el momento en que sean publicados en esta sección. Es obligación de los usuarios leer periódicamente este documento.

Nada de lo establecido en los siguientes Términos y Condiciones, deberá entenderse o interpretarse en contravención a la legislación vigente. Si cualquiera de los términos establecidos en el presente instrumento fuere contrario a ley, deberá entenderse eliminado de pleno derecho, quedando vigentes el resto de las condiciones.

PRIMERO: Antecedentes. TICKET ROCKET SpA es titular o posee licencia para el uso del software, marca y demás derechos de autor y propiedad intelectual de la plataforma denominada " **Ticket Rocket** ".

Ticket Rocket es una aplicación informática que comprende el Sitio Web, sus subdominios, las aplicaciones móviles para celular, tableta u otros dispositivos inteligentes y todos los servicios tecnológicos asociados al proceso de compra y venta de entradas y otros productos vinculados a eventos de diversa índole, tales como espectáculos artísticos, culturales, deportivos, feriales o corporativos.

En adelante, el Sitio Web, la Aplicación, el Software y los Servicios **Ticket Rocket** se denominarán conjuntamente la "Plataforma **Ticket Rocket** ", ya sea con su actual nombre o con cualquier otra denominación que adopte en el futuro.

Ticket Rocket es de exclusiva propiedad de **TICKET ROCKET SpA**, Rol Único Tributario N°78.447.202-7, con domicilio en avenida Presidente Kennedy N°5.600, oficina 507, comuna de Vitacura, Región Metropolitana, representada por don Martín Astaburuaga Arriagada, correo electrónico de contacto: operaciones@ticketrocket.cl

El presente instrumento regula el uso del sitio web <https://inscripciones.ticketrocket.cl/>, sus subdominios y demás medios digitales asociados, así como los alcances de la prestación de servicios efectuada por la Plataforma **Ticket Rocket** al Comprador o Usuario.

Ticket Rocket actúa en calidad de mandataria, es decir, por cuenta y orden del Mandante u Organizador del evento o espectáculo, prestando servicios de venta, distribución y validación de entradas. El Organizador es el único responsable de la producción, realización, contenido y condiciones del evento, en conformidad con la ley. En consecuencia, **Ticket Rocket** no produce ni organiza los eventos, limitándose a intermediar la transacción en representación del Organizador.

Ticket Rocket respeta la legislación vigente en el ejercicio de su actividad, en especial la Ley N°21.719 sobre Protección de Datos Personales, la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada (en lo que se encuentre vigente), y la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, modificada por la Ley N°21.398 y el Decreto N°6 de 2021 que aprueba el Reglamento de Comercio Electrónico.

AVISO SOBRE DERECHO A RETRACTO: De conformidad con lo dispuesto en el artículo 3 bis letra b) de la Ley N°19.496 y el Decreto N°52 de 2024, **Ticket Rocket** informa expresamente que, tratándose de servicios de intermediación y acceso a eventos, el proveedor ha dispuesto la exclusión del derecho a retracto una vez finalizado el proceso de

compra. En consecuencia, no se realizarán cambios, reembolsos ni devoluciones por la sola voluntad del comprador.

Por tanto, no aplica el derecho a retracto, conforme a la excepción legal establecida para este tipo de servicios. Se recomienda a los usuarios revisar cuidadosamente los datos de su orden antes de confirmar la compra. Para más información sobre devoluciones o cancelaciones, revisar la Cláusula Décimo Segunda de estos Términos y Condiciones.

SEGUNDO: Sitio web. El acceso y uso de este sitio web se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que le fuere aplicable en la República de Chile, en especial la ley 19.496 (modificada a su vez por la ley 21.398 y sus posteriores modificaciones) y, en silencio de aquellos o de ésta, por los estándares generalmente aceptados por el comercio electrónico, en específico el artículo 3 bis letra b "En los contratos celebrados por medios electrónicos, y en aquéllos en que se aceptare una oferta realizada a través de catálogos, avisos o cualquiera otra forma de comunicación a distancia. Sólo en el caso de la contratación de servicios, el proveedor podrá disponer lo contrario, y deberá informar al consumidor sobre dicha exclusión, de manera inequívoca, destacada y fácilmente accesible, en forma previa a la suscripción del contrato y pago del precio del servicio". En consecuencia, todas las visitas y todas las compras, ventas y cotizaciones que se realizaren en este sitio, como así mismo sus efectos jurídicos, quedarán regidas por estas reglas y sometidas a la legislación y a los estándares señalados.

Los términos y condiciones aquí descritos se entenderán formar parte de todas las compras, ventas y cotizaciones que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de este sitio, en adelante indistintamente también como el/los "Usuario/s", el/los "Consumidor/es" o el/los "Cliente/s", y **Ticket Rocket**, la cual es titular y administradora del sitio <https://inscripciones.ticketrocket.cl/>, en adelante, el "sitio".

Es requisito esencial para comprar en el Sitio la aceptación de los Términos y Condiciones. Al aceptar estos Términos y Condiciones, los usuarios declaran haberse informado de

manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, y que han tenido la posibilidad de almacenarlos e imprimirlos

Para todos los efectos legales y, con el propósito que los usuarios del Sitio puedan comunicarse con la **Ticket Rocket**, domiciliado para estos efectos en avenida Presidente Kennedy N°5.600, oficina 507, comuna de Vitacura, Región Metropolitana, Santiago. Correo electrónico de contacto: operaciones@ticketrocket.cl

TERCERO: Condiciones de uso. Al comprar una entrada en el portal de **Ticket Rocket** , el cliente acepta las condiciones establecidas, y manifiesta su total conformidad con las políticas definidas por la ticketera. **Ticket Rocket** se reserva el derecho de cambiar estas condiciones en cualquier tiempo y se aplicarán desde el momento en que sean publicadas en nuestra página web.

El usuario se compromete a hacer uso de la página web de **Ticket Rocket** sólo para fines personales; tales como consultar información y comprar entradas de acuerdo con las condiciones definidas para cada evento. Queda prohibida la descarga, modificación o alteración, en cualquier forma, de los contenidos publicados en la página. El contenido y software de este sitio es propiedad de **Ticket Rocket** y está protegido bajo las leyes internacionales y nacionales del derecho de autor.

El contenido y software de este sitio es propiedad de **Ticket Rocket** y está protegido bajo las leyes internacionales y nacionales del derecho de autor.

El Usuario se abstendrá de hacer uso de la página con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de este sitio, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de **Ticket Rocket**. La violación de las condiciones de uso del portal implicará la cancelación de su cuenta, anulación de compras y se aplicarán las acciones legales que la empresa estime convenientes.

CUARTO: Uso permitido y condiciones de venta. La venta de Tickets para eventos está regulada por la Ley. La Información personal puede ser solicitada por **Ticket Rocket** y el Usuario tiene el deber de actualizar, completar y cambiar, en el caso que se requiera, la información para la correcta comunicación entre éste y la empresa. Esta información sólo será accesible para **Ticket Rocket** quien protegerá la privacidad de sus datos. Si no podemos verificar o comprobar la autenticidad de cualquier información que el usuario proporcione durante cualquier proceso de inscripción, pedido, compra, publicación de boletos, venta, verificación de autenticidad, entrega, pago, o cualquier otro proceso no mencionado aquí, o si no podemos verificar o autorizar la tarjeta de crédito o información de cuenta bancaria, entonces se le prohibirá el uso del sitio al Usuario.

La cuenta creada por el usuario es de carácter personal y no deberá ser facilitada a otra persona. **Ticket Rocket** ha establecido mecanismos de identificación para el usuario mediante una contraseña secreta, conocida sólo por el titular de la cuenta. Por lo antes expuesto, la ticketera asume que es el titular quien ingresa mediante esta validación de identidad. En caso de facilitarla a otra persona, será el titular de la cuenta quien deberá asumir las responsabilidades por malos usos o faltas a las políticas y condiciones aquí expuestas.

Toda la información que facilite el usuario deberá ser veraz. Por ello el cliente garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique. De igual forma, será responsabilidad del usuario mantener toda la información facilitada a **Ticket Rocket** permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a la situación real del usuario. En todo caso el Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a **Ticket Rocket** o a terceros por la información que facilite.

Al adquirir una entrada, inscribirse o asistir a un evento gestionado a través de la Plataforma **Ticket Rocket**, el Usuario otorga su consentimiento expreso, gratuito e irrevocable a **Ticket Rocket** y al Organizador del evento para captar, utilizar, reproducir,

transmitir y difundir su imagen, ya sea en fotografías, grabaciones de video, transmisiones en vivo o cualquier otro medio audiovisual, captados durante el desarrollo del evento.

Este material podrá ser utilizado exclusivamente con fines promocionales, publicitarios, comerciales y de marketing relacionados con el evento o con futuros eventos de la productora o de **Ticket Rocket**, en cualquier medio de comunicación (incluyendo redes sociales, sitios web, prensa y televisión), sin límite de tiempo ni geográfico, y sin que ello genere derecho a contraprestación económica alguna a favor del Usuario.

QUINTO: Contenidos de terceros. El sitio podrá contar con enlaces a sitios de terceros sobre los cuales **Ticket Rocket** no tiene injerencia y por lo tanto no garantiza, representa o asegurar que el contenido de éstos sea exacto, legal y/o inofensivo. Al enlazarse a otros sitios, el usuario libera de responsabilidades a esta ticketera por posibles daños que puedan generarse. Sin perjuicio de lo anterior, **Ticket Rocket** siempre velará por la seguridad y la exactitud de los contenidos de los enlaces de terceros publicados en su sitio.

SEXTO: Políticas de derecho de autor. **Ticket Rocket** protegerá los derechos de autor y, por ende, se verificará la información subida para intentar no infringir este derecho. En el caso que se divulgue contenido sin el previo consentimiento del autor, éste será eliminado de la página tras ser notificados por el dueño de estos derechos o sus agentes, tras recibir una orden judicial o por admisión del usuario. En la eventualidad que el usuario vulnere algunas de las disposiciones establecidas en este documento, **Ticket Rocket** se reserva el derecho a la cancelación de la cuenta y la prohibición de ingresar en el futuro.

SÉPTIMO: Condiciones de compra. **Ticket Rocket** cuenta con la más avanzada tecnología en la venta de tickets para eventos y espectáculos. Lo anterior permite venta presencial y por Internet.

La venta de entradas a través del sitio web <https://inscripciones.ticketrocket.cl/> y sus otros dominios está limitada a clientes que se hayan registrado en el sistema de ventas de **Ticket Rocket**. Es importante, que al momento de crear una cuenta en **Ticket Rocket** tenga

presente que la persona dueña de la cuenta es quien retirará las entradas en el punto de venta.

No existe edad mínima, para realizar la compra de ticket, sin embargo, para aquellos eventos que sean dirigidos para mayores de 18 años, solo podrán entrar personas de aquella edad en adelante.

Las entradas son vendidas por **Ticket Rocket** como agente o en nombre de un Organizador (productor, club, teatro, estadio o universidad u otro tipo de institución). El Organizador es el responsable del servicio o evento a realizarse, sujeto a las condiciones de venta que el mismo establezca.

El precio final a pagar por cada ticket comprado mediante este Sistema estará conformado de la siguiente manera. El COSTO TOTAL que el consumidor deberá pagar, incluyendo el precio base y todos los cargos adicionales, se informará de forma desglosada y claramente visible antes de la confirmación de la compra, en cumplimiento del Decreto N°6 de 2021 y del artículo 30 de la Ley N°19.496:

- a) El Precio base del ticket según el sector elegido; y
- b) El Cargo por Servicio por parte de la ticketera para el evento seleccionado. Este es un costo unitario por cada ticket comprado. El monto exacto del cargo por servicio se indicará en el resumen previo al pago, de forma desglosada del precio base.

Adicionalmente, se cobrará un cargo extra en los casos que corresponda, según la alternativa de despacho elegida por el cliente o por el uso de la plataforma de streaming en el caso que el evento sea en modalidad live o híbrida.

Las promociones que se ofrezcan en este sitio no serán necesariamente las mismas que ofrezcan en los puntos de ventas físicos que puedan existir. El beneficio de las promociones se expresará en un porcentaje de descuento. A menos que se señale una forma diferente, dicho descuento solo se aplicará al Precio base del ticket y no aplicará al Cargo por servicio.

Antes de confirmar su compra realizada por medio de internet, el cliente deberá revisar el detalle de su orden en pantalla, o vendedor del punto de venta, ya que no está permitido realizar cambios, reembolsos ni devoluciones de tickets una vez completo el proceso de compra, de acuerdo a lo establecido en el numeral Décimo Primero de este instrumento. **Ticket Rocket** enviará al consumidor, una vez perfeccionado el contrato, confirmación escrita que contendrá copia íntegra, clara y legible del contrato, en cumplimiento del artículo 12 A de la Ley N°19.496.

La transacción quedará sujeta a la verificación por parte de la empresa emisora de la tarjeta u otro medio de pago elegido por el cliente. No se considerará como completa una transacción mientras **Ticket Rocket** no reciba la autorización de la institución financiera respectiva. En caso de que **Ticket Rocket** no reciba dicha confirmación, se anulará la compra. La posterior revisión y aprobación del cargo (en caso de que se haya realizado la transacción y no se haya recibido la confirmación), quedará sujeta a la disponibilidad de entradas.

Ticket Rocket aplicará la garantía legal que establece la Ley de Protección al Consumidor, en aquello que fuere pertinente, atendido la naturaleza del giro de venta de tickets que posee. Sin perjuicio de lo anterior, en su rol de plataforma de intermediación, **Ticket Rocket** actúa como agente de los Organizadores, siendo estos últimos los responsables directos de la realización del evento. **Ticket Rocket** responde directamente frente al consumidor por las obligaciones que le son propias en su calidad de vendedor de entradas, en los términos del artículo 43 de la Ley N°19.496. Además, todo lo referente a devoluciones se encuentra informado veraz y oportunamente en el apartado undécimo de estos términos y condiciones.

La empresa podrá subcontratar, parcial o totalmente, el servicio de cobranza a sus clientes previa firma de un contrato de servicios que asegure la privacidad de los datos y entregue una mejor experiencia de compra a sus clientes.

La responsabilidad de la operación del sitio web <https://inscripciones.ticketrocket.cl/> corresponde a **Ticket Rocket** Mientras que la responsabilidad por la definición de precios, características del evento, cargos por servicio y la correcta realización del evento es de cada Organizador en particular.

OCTAVO: Política de entrega y despacho a domicilio. Cuando el cliente compra por medio de nuestra página web, ponemos a su disposición normalmente tres alternativas para la entrega de sus tickets:

- a) Despacho a domicilio.
- b) Retiro en punto de venta.
- c) E-Ticket (ticket electrónico).

Para efectos de los punto a) y b) anteriores se entenderá que el Cliente podrá optar por recibir en su domicilio o retirar en el punto de venta previamente informado sus tickets de forma física, para efectos de los E-tickets indicados en el punto c) deberá ceñirse a lo indicado en la cláusula octavo siguiente.

Las tarifas exactas de los servicios de Despacho, Retiro en Punto de Venta y E-Ticket, así como su disponibilidad, dependiendo de la zona, se encontrará en la página web. En caso de que un cliente desee evitar los costos de despacho a domicilio como mediante internet, podrá retirar sus entradas en los puntos de venta físicos que se hayan habilitado para estos efectos. **Ticket Rocket** se reserva el derecho a limitar los puntos de venta para el retiro de entradas de ciertos eventos. Esto será publicado en la página del evento.

NOVENO: Sobre el E-Ticket. Una vez que la operación de pago haya sido aprobada por nuestro sistema, se enviará al correo electrónico del Usuario que haya sido previamente registrado en nuestro sistema, el E-Ticket del espectáculo que haya elegido. El E-Ticket deberá ser validado al momento de concurrir al espectáculo mediante la exhibición del código QR o de serie a los colaboradores de **Ticket Rocket**. Asimismo, ante cualquier solicitud de devolución, cambio y/o anulación del E-Ticket deberá comunicarse con nosotros a través de los canales de comunicación previamente mencionados.

DÉCIMO: Sobre el despacho a domicilio. Para contratar el servicio de despacho de tickets a domicilio, la compra deberá realizarse cinco días hábiles antes del evento. El servicio estará sujeto a la cobertura entregada por los servicios de entregas de correspondencia, el envío de tickets **Ticket Rocket** a domicilio. Este servicio tiene un cobro adicional, el cual se aplicará una vez por cada pedido e incluye dos intentos de entrega en horario hábil. En caso de que falle, por razones ajenas a Chilexpress, **Ticket Rocket** y/o la producción del evento, esto es, cliente no se encuentra en la dirección, dirección incompleta, mal escrita u otros, no existirá devolución de lo pagado por concepto cargo de envío, por lo que se asumirá que el servicio fue prestado de la forma acordada por las partes en estas condiciones. Todas las políticas de envío a domicilio, incluyendo normas de transporte, políticas de uso, términos y condiciones y otros, se acogerán a lo publicado según el respectivo servicio de encomiendas.

DÉCIMO PRIMERO: Proceso de compra Si deseas realizar compras por medio de la página web de **Ticket Rocket** te invitamos a que sigas las instrucciones que a continuación te informamos.

En primer lugar, elige el evento que sea de tu interés.

Una vez en la página del evento que te interesa, elige la fecha (en caso de que el evento tenga más de una) y la categoría (en caso de que exista la opción).

Una vez que hayas elegido evento, fecha y categoría, ingresa tus datos para iniciar el proceso de compra, ya sea mediante la modalidad de Cliente Registrado Previamente o bajo la modalidad de Cliente No Registrado Previamente.

Una vez que hayas ingresado, deberás seleccionar que tipo de ubicación desees para tu entrada de acuerdo con la disponibilidad que haya al momento de la compra y el número de entradas por cada ubicación.

Una vez seleccionadas las entradas, deberás elegir el formato de entrega de la(s) entrada(s) (con indicación del domicilio en caso de despacho) y medio de pago. El pago se realizará en la forma que se indica en el apartado décimo octavo siguiente.

Completados los datos anteriores, se informará en tu pantalla el resumen de la orden, con el evento seleccionado, el número de entradas, la ubicación, el formato de entrega y el costo total de tu orden de compra. Previo a proceder al envío de tu orden, deberás aceptar los Términos y Condiciones de este sitio haciendo clic en el espacio establecido para ello. Posteriormente, recibirás un correo electrónico por medio del cual te informaremos el número de tu orden de compra y un detalle de los tickets que elegiste.

DÉCIMO SEGUNDO: **Política de devoluciones.** **Ticket Rocket**, en virtud de lo establecido en el artículo 3 bis letra b) de la ley 19.496, declara expresamente que por política de la empresa no se realizarán cambios ni devoluciones una vez finalizado el proceso de compra. Por esta razón, invitamos a nuestros consumidores a revisar cuidadosamente los datos de su orden antes de confirmar la compra.

Las entradas son al portador, por lo que tampoco se realizarán reimpresiones de tickets en caso de pérdida, daño, robo o extravío.

En caso de cancelación y/o suspensión del evento, de acuerdo con las leyes vigentes, se procederá a realizar la devolución de los montos recaudados a nuestros clientes; previa autorización, coordinación y publicación por parte de la productora del evento. En caso de cambios en la configuración del evento como: fecha, número de bandas y/o artistas (en más de un 30%), lugar (a más de 100 kms de distancia del original). **Ticket Rocket** procederá a la devolución de los montos pagados a aquellos clientes que lo soliciten y estén autorizados por la productora.

Dada la relación contractual entre la productora y la ticketera, la responsabilidad de proceder con la devolución de dineros es de los productores del evento. Sin autorización

previa, **Ticket Rocket** no puede realizar estas devoluciones. Este proceder se enmarca dentro de las leyes vigentes.

Para proceder con las devoluciones por cancelación y/o suspensión de evento, **Ticket Rocket** dará al cliente las mismas facilidades que tuvo para realizar su compra. Sólo se realizarán devoluciones contra la entrega de los tickets adquiridos directamente en el sistema **Ticket Rocket**; ya sea en una sucursal o vía internet, en el portal web <https://inscripciones.ticketrocket.cl/> Quedan expresamente excluidas las entradas adquiridas directamente con los productores, en concursos o cualquier otra instancia distinta de las mencionadas anteriormente. La devolución de estas entradas deberá ser gestionada directamente por la institución que las vendió al cliente final aun cuando hayan sido emitidas originalmente por **Ticket Rocket**.

La entrega del dinero dependerá del medio de pago elegido por el cliente. Las ventas en efectivo serán reembolsadas en el mismo momento de la devolución. Para pagos electrónicos por medio de botón de pago, el dinero será abonado directamente a la cuenta del cliente, mediante una solicitud de reversa a la institución financiera respectiva. Para pagos vía Redcompra con ventas por internet se procederá a contactar al cliente para realizar una transferencia bancaria. Las compras realizadas por medio de tarjetas de crédito serán devueltas por medio de un reverso de la transacción. El plazo estimado para las devoluciones es de 25 días hábiles.

DÉCIMO TERCERO: Servicio al cliente. Ante dudas sobre nuestras políticas o si tiene algún problema con nuestro servicio, lo invitamos a ponerse en contacto con nuestro Servicio al Cliente escribiendo al email operaciones@ticketrocket.cl con su caso y le daremos una respuesta a la brevedad posible. Para información sobre los eventos, visite nuestro portal web <https://inscripciones.ticketrocket.cl/>.

DÉCIMO CUARTO: Política de Privacidad y protección de datos personales De conformidad con la legislación vigente sobre Protección de Datos Personales, en especial la

Ley N°21.719 que moderniza el marco de protección de datos en Chile, y en lo que resulte aplicable la Ley N°19.628, el tratamiento de sus datos se basa en:

- a) La ejecución del contrato: Para gestionar la compra, validar entradas, procesar pagos y entregar el servicio de acceso al evento.
- b) El consentimiento expreso: Para finalidades adicionales como el envío de publicidad, newsletters, o compartir datos con los Organizadores del evento para sus propios fines de marketing.

Al aceptar estos términos, el usuario consiente explícitamente el tratamiento de sus datos para los fines aquí descritos.

El Usuario podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación (Supresión), Oposición y Portabilidad respecto a sus datos personales.

Para ejercer estos derechos, el Usuario deberá enviar una solicitud a operaciones@ticketrocket.cl. **Ticket Rocket** responderá dentro del plazo legal aplicable conforme a la Ley N°21.719 y normativa vigente en materia de datos personales.

El Usuario tiene derecho a solicitar la eliminación de su cuenta (Derecho al Olvido), siempre que no existan obligaciones legales o contractuales pendientes (como eventos futuros ya comprados).

Ticket Rocket podrá compartir los datos personales estrictamente necesarios con:

- a) El Organizador/Productor del evento: Específicamente para la gestión de acceso, seguridad del evento y, si el usuario lo autorizó, para comunicaciones del productor.
- b) Proveedores de servicios: (Ej: procesadores de pago, servicios de hosting, servicios de mensajería) que actúan como "Encargados del Tratamiento" bajo instrucciones de **Ticket Rocket** y con estándares de seguridad adecuados. No se venderán ni arrendarán datos a terceros ajenos sin consentimiento previo y específico.

Ticket Rocket implementa medidas técnicas y organizativas (cifrado, firewalls) para proteger los datos. Sin embargo, en caso de detectarse una vulneración de seguridad que afecte significativamente los derechos de los usuarios, **Ticket Rocket** notificará a la autoridad de control y a los afectados conforme a los plazos legales establecidos.

El titular puede revocar su consentimiento para el tratamiento de datos con fines promocionales en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo o en la ejecución del contrato de compra.

DÉCIMO QUINTO: Uso de cookies y seguridad. El servidor de datos de **Ticket Rocket** enviará datos al navegador del Usuario para que se almacenen en el disco duro de su computadora y nos permita identificar las computadoras utilizadas por los Usuarios al tener acceso a nuestro Portal, este proceso es conocido como el uso de "cookies" o "direcciones de IP". Mediante el uso de "cookies" o "direcciones de IP" **Ticket Rocket** puede ofrecer un servicio más personalizado a sus Usuarios ya que nos permite, entre otras cosas, ofrecer campañas publicitarias y de promoción, medir el tamaño de nuestra audiencia y el flujo de tráfico en los distintos sitios que el cliente visita.

Ticket Rocket no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización del Portal y de los Servicios y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen del Portal y de los Servicios. Por lo antes expuesto, **Ticket Rocket** se exime, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los usuarios hacen del portal y de los servicios.

DÉCIMO SEXTO: Exención de Responsabilidades. A pesar del constante esfuerzo de **Ticket Rocket** por entregar a sus usuarios la mejor experiencia posible, mediante esta cláusula no se obliga a que el sitio esté libre de errores y que no tendrá interrupciones. **Ticket Rocket** no controla, ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los

contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. Por lo anterior, **Ticket Rocket** se exime, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

Ticket Rocket, como ticketera, publica la información entregada por los productores del evento y no tiene injerencia en las condiciones comerciales que estos definan para cada evento. Así como tampoco es responsable por cambios que se produzcan, previo o durante, en la configuración del evento.

Ticket Rocket no se hace responsable por daños o lesiones sufridas por los clientes o terceras personas durante el desarrollo del evento. Tampoco se hace responsable de los gastos incurridos por los clientes para la compra, asistencia u/o modificación y cancelación de algún evento.

DÉCIMO SÉPTIMO: Disponibilidad y factibilidad. **Ticket Rocket** no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio y de los Servicios. Cuando ello sea razonablemente posible, **Ticket Rocket** advertirá previamente de las interrupciones en el funcionamiento del Sitio y de los Servicios. **Ticket Rocket** tampoco garantiza la utilidad del Portal y de los Servicios para la realización de ninguna actividad en concreto, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el Sitio y los Servicios, acceder a las distintas páginas web que forman el Portal o a aquéllas desde las que se prestan los Servicios.

Por lo antes expuesto **Ticket Rocket** se exime, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del portal y de los servicios, a la defraudación de la utilidad que los

usuarios hubieren podido atribuir al portal y a los servicios, a la falibilidad del portal y de los servicios, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web del portal o a aquellas desde las que se prestan los servicios.

DÉCIMO OCTAVO: **Obligaciones tributarias Ticket Rocket** al ser una plataforma de intermediación (entre la Productora y el Cliente final) no tiene la obligación de emitir los documentos Tributarios (ya sea Factura o Boleta electrónica) por parte de la Productora del Evento, sin embargo, **Ticket Rocket** podrá emitir a nombre de la productora siempre y cuando exista autorización por parte de esta última a emitir la boleta correspondiente.

DÉCIMO NOVENO: **Medios de pago.** A menos que se señale una forma diferente para casos u ofertas específicos, los tickets para los eventos informados en este sitio sólo pueden ser pagados por medio de:

- a) Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra, emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente para tales efectos con el emisor u operador proveedor. El pago con tarjetas débito se realizará a través de WebPay, sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del usuario de forma rápida y segura. El uso de estas tarjetas se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso, que predominará de haber contradicción.
- b) Tarjetas de crédito bancarias Visa, MasterCard y Diners Club International emitidas en Chile que mantengan un contrato vigente para tales efectos con el Proveedor.
- c) Otros métodos de pago; i) Khipu, ii) Servipag, iii) Multicaja, iv) PayPal, v) Mercado Pago, vi) Stripe

Las compras realizadas por intermedio de alguna de las tarjetas o medios de pago aceptadas en el Sitio se encontrarán sujetas a lo establecido en los Términos y Condiciones y a las estipulaciones de los respectivos contratos de apertura suscritos por los usuarios con las respectivas entidades financieras o empresas, los cuales predominan frente al presente

instrumento. De esta forma, se excluye cualquier tipo de responsabilidad que quisiera asignársele a **Ticket Rocket** en virtud de dichos contratos.

Procederá también el pago en efectivo para compras efectuadas en los puntos de venta de **Ticket Rocket**.

Ticket Rocket se reserva el derecho a modificar el listado de los medios de pagos disponibles por cada evento. En el sitio se podrán hacer ofertas especiales asociadas a uno o más medios de pago.

Ticket Rocket no almacena los datos de las tarjetas de crédito registradas por los usuarios al momento de realizar los pagos.

VIGÉSIMO: Consentimiento de uso de imagen y grabaciones Los asistentes y/o participantes que se encuentren en el lugar, recinto, ruta, trazado o áreas perimetrales donde se desarrolle el evento, aceptan que el Organizador y terceras personas autorizadas por este, puedan captar, filmar, grabar, emitir, reproducir y utilizar imágenes, fotografías, videos y grabaciones de sonido de los mismos (en adelante, el "Material").

El uso del Material tendrá por objeto la promoción, difusión y publicidad del evento, de las marcas asociadas, de los productos en exhibición, así como de futuras ediciones de actividades organizadas por el Mandante, en cualquier soporte o medio de comunicación existente o por existir.

Al adquirir su entrada, inscripción o participar en la actividad, el usuario otorga su consentimiento expreso y gratuito para que el Organizador y los terceros autorizados utilicen su imagen, voz, apariencia física e incluso rasgos de gran parecido. Se deja constancia de que este uso no generará derecho a compensación económica, indemnización ni regalía alguna a favor del asistente o participante. Esta autorización se entiende concedida a perpetuidad y sin limitación territorial.

VIGÉSIMO PRIMERO: Aplicabilidad y competencia. Los presentes términos y condiciones serán aplicables para y solo los eventos desarrollados y ejecutados en la República de Chile, delegando a su vez cualquier controversia y solución a sus Tribunales Ordinarios de Justicia, según la legislación vigente.

VIGÉSIMO SEGUNDO: Accesibilidad e inclusión. En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley N°19.496, modificado por la Ley N°21.398, **Ticket Rocket** adoptará las medidas razonables para adaptar estos Términos y Condiciones, así como la interfaz de la Plataforma, con el fin de garantizar su comprensión a personas con discapacidad visual o auditiva.

VIGÉSIMO TERCERO: Mecanismos para ejercer derechos y término del contrato. En cumplimiento del artículo 17A de la Ley N°19.496, **Ticket Rocket** informa que los consumidores pueden ejercer sus derechos a través de los siguientes medios:

- a) correo electrónico: operaciones@ticketrocket.cl.
- b) portal web: <https://inscripciones.ticketrocket.cl/>. El consumidor puede solicitar la eliminación de su cuenta en cualquier momento, siempre que no existan compromisos contractuales pendientes (como eventos futuros ya adquiridos), mediante solicitud escrita al correo operaciones@ticketrocket.cl. **Ticket Rocket** no podrá condicionar el término del contrato a condiciones más gravosas que las exigidas para su celebración, conforme al artículo 17A inciso tercero de la Ley N°19.496.

VIGÉSIMO CUARTO: Información previa a la compra y resumen de la orden. En cumplimiento del Reglamento de Comercio Electrónico (Decreto N°6 de 2021), antes de que el consumidor confirme su compra, **Ticket Rocket** exhibirá un resumen que contendrá:

- a) Identificación y características del evento y entrada.
- b) El costo total desglosado, incluyendo precio base, cargo por servicio y cualquier cargo adicional.
- c) Información sobre despacho o entrega, cuando corresponda. Una vez perfeccionado el contrato, **Ticket Rocket** enviará al consumidor confirmación escrita que

contendrá copia íntegra, clara y legible del contrato, incluyendo estos Términos y Condiciones, en cumplimiento del artículo 12 A de la Ley N°19.496. El no envío de esta confirmación extenderá el plazo del derecho a retracto a 90 días desde la celebración del contrato.

VIGÉSIMO QUINTO: Venta de sobrecupos. **Ticket Rocket** se obliga a no poner en venta una cantidad de localidades que supere la capacidad del recinto del evento respectivo, conforme a lo dispuesto en el artículo 23 inciso segundo de la Ley N°19.496, que sanciona con multa de hasta 2.250 UTM dicha conducta. En caso de que el Organizador induzca a **Ticket Rocket** a vender sobrecupos, **Ticket Rocket** se reserva el derecho a repetir en contra del Organizador por las consecuencias que de ello se deriven.